

# Siemens colabora con el triunfo de la gala Inocente Inocente

La solución HiPath facilitó el desarrollo del programa, que batió el record en llamadas de los telespectadores

Al igual que en los últimos años, Siemens Enterprise Communications colaboró desinteresadamente con la causa benéfica, aportando la tecnología necesaria para el desarrollo de la Plataforma Call Center en la que se recibieron todas las llamadas

Bajo el lema "Por los niños con cáncer y sus familias", Antena 3 Televisión emitió un año más la ya tradicional gala Inocente Inocente que, el pasado día 28 de diciembre, batió el record de llamadas recibidas de los once años en los que se lleva emitiendo. La historia de estas famosas inocentadas con fines benéficos logró su máxima recaudación con una cifra de 2.600.000 euros. De una manera desinteresada, y haciendo gala de un excelente despliegue tecnológico, Siemens hizo posible que las llamadas de los espectadores (que ascendieron a más de 2.834.000), fueran atendidas a través del Call Center habilitado para la ocasión, aportando un gran soporte físico y una fluidez que ayudó a cada uno de los colaboradores, a recibir el mayor y eficaz número de llamadas con donativos.

Gracias a la plataforma HiPath, el call center ha podido cambiar la tele-

fonía tradicional por la comunicación basada en IP, y recibir con ello una mayor flexibilidad y facilidad, así como el fomento de una comunicación más rápida.

## LA CAUSA BENÉFICA

La Fundación Inocente Inocente, junto con la Fundación Antena 3, y Zeppelin TV, fueron las entidades impulsoras del evento, que logró un 31'5% de share y que llegó a alcanzar en momentos de máxima audiencia y recepción de llamadas, más de 5.396.000 espectadores. Todo ello con el principal objetivo de apoyar a la Asociación Española contra el Cáncer y la Federación Española de Padres de Niños con Cáncer.

Así, con esta obra social, Siemens ha colaborado a la consecución final de una serie de objetivos que se plantearon como primordiales desde las fundaciones impulsoras, tales como apoyo socioeconómico, psicológico,



En la imagen, Remedios Cervantes atiende llamadas

atención social, voluntariado, actividades formativas, actividades de ocio y tiempo libre, o mejora y acondicionamiento de los pisos y residencias de acogida. Con este tipo de aportaciones, entidades como Siemens, llevan desde el año 1995 apoyando esta obra social que lleva acumulada, hasta día de hoy, una cifra de más de 13'7 millones de euros.

Con los donativos recibidos, las entidades colaboradoras se encargarán de apoyar el desarrollo de una serie de ayudas destinadas a que cientos de niños y adolescentes que tengan que trasladarse junto con sus familiares, a lugares alejados de sus hogares, puedan afrontar el tratamiento de su enfermedad en un entorno cálido propiciado por las residencias y pisos de acogida. Éstos estarán dotados de una serie de servicios y personal especialista que les ayudará a superar determinados aspectos derivados de sus dolencias.

SARA CHINARRO GARCÍA



Muchas fueron las personalidades del mundo del espectáculo que atendieron las llamadas de los espectadores